

Algemene Voorwaarden Kleuterateljee

Definities

- 1.1. "Webshop" - De online winkel van Kleuterateljee.nl.
- 1.2. "Klant" - De persoon die een aankoop doet via onze webshop.
- 1.3. "Digitale producten" - De e-books en andere digitale goederen die wij via onze webshop aanbieden.

Toepasselijkheid

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle transacties via onze webshop. Door het plaatsen van een bestelling gaat de klant automatisch akkoord met deze voorwaarden.

Bestelling en Betaling

- 3.1. Bestellingen kunnen geplaatst worden door de stappen op de webshop te volgen.
- 3.2. Prijzen kunnen wijzigen. Prijsverhogingen worden tijdig bekend gemaakt op de website.
- 3.3. Betalingen kunnen worden gedaan via IDEAL en andere aangegeven betalingsmethoden.

Levering en bewaren van Digitale Producten

4.1. Na ontvangst van de betaling zal de klant het aangekochte digitale product ontvangen op het e-mailadres dat door de klant is opgegeven tijdens het bestelproces. Het is de verantwoordelijkheid van de klant om een correct en toegankelijk e-mailadres op te geven. Kleuterateljee.nl is niet aansprakelijk voor vertragingen in de levering veroorzaakt door technische problemen of andere omstandigheden buiten haar controle.

4.2 De klant is verantwoordelijk voor het veilig bewaren en maken van back-ups van het ontvangen digitale product. Indien de klant het digitale product kwijtraakt of niet meer kan openen om welke reden dan ook, heeft de klant geen recht op gratis vervanging van het product. Kleuterateljee.nl kan tegen een vergoeding een vervangend exemplaar verstrekken, indien mogelijk.

Intellectuele Eigendom

5.1. De intellectuele eigendomsrechten van de digitale producten blijven bij Kleuterateljee.nl. De klant mag de producten downloaden en inzetten voor persoonlijk of educatief gebruik. Commercieel gebruik en delen met derden is niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Kleuterateljee.nl.

5.2. Voor een kleine meerprijs is het toegestaan om het product op te slaan op één gezamenlijke device binnen de organisatie, voor gebruik door meerdere personen binnen die organisatie. Tijdens het bestelproces dient de klant aan te geven hoeveel groepen gebruikmaken van het product.

Retourneren en Restitutie

6.1. De klant gaat akkoord met onmiddellijke levering van digitale producten en ziet af van het herroepingsrecht.

Garantie

7.1. Kleuterateljee.nl garandeert dat de digitale producten voldoen aan de beschrijving zoals vermeld op de webshop. Indien de klant kan aantonen dat het digitale product niet overeenkomt met deze beschrijving en dit in zijn of haar nadeel is, zal Kleuterateljee zich inspannen om dit probleem zo snel mogelijk te herstellen. Dit kan gebeuren door het verstrekken van de juiste download of door een deel van de aankoopprijs terug te betalen. Indien Kleuterateljee.nl er niet in slaagt om het gebrek van het product binnen een redelijke termijn te herstellen, heeft de klant recht op volledige terugbetaling van de aankoopprijs.

Aansprakelijkheid

8.1. Kleuterateljee.nl is niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit het gebruik van de digitale producten.

Privacybeleid

9.1. De privacy van onze klanten is belangrijk voor ons. Wij behandelen persoonlijke gegevens conform ons privacybeleid.

Toepasselijk Recht en Geschillenbeslechting

10.1. Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing. Geschillen die voortvloeien uit deze voorwaarden of de transacties via onze webshop zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan Kleuterateljee.nl. Kleuterateljee.nl zal zich inspannen om geschillen op een constructieve en informele wijze op te lossen. Mocht een geschil niet opgelost kunnen worden door onderling overleg, dan kan het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

Wijzigingen in de Algemene Voorwaarden

11.1. Kleuterateljee.nl behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen. Klanten worden hiervan op de hoogte gesteld via de website en hebben de mogelijkheid om de nieuwe voorwaarden te accepteren of hun account te beëindigen. Door het plaatsen van een bestelling via onze webshop, verklaart de klant akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.